

Yleistä dokumentista

Tämä sivu kuvailee Suomen henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan (General Data Protection Regulation, GDPR) mukaiset vaatimukset, joita sovelletaan lähtökohtaisesti kaikkeen henkilötietojen käsittelyyn palvelussa.

Yritys / Rekisterin ylläpitäjä

Nimi: Musiikin edistämistätiö sr

Osoite: Pieni Roobertinkatu 16 A, 00120 Helsinki

Y-tunnus: 2502897-4

Yhteyshenkilö

Nimi: Hannu Saha

E-mail: mes@musiikinedistamissaatio.fi

Kenen tietoja Palvelussa käsitellään

Palvelussa vierailevien käyttäjien henkilö ja yritystietoja kerätään, käsitellään, käytetään ja muokataan asiakasasuhteiden hoitamista, palvelujen toimittamista, suoramarkkinointia, etämyyntiä sekä asiakasyhteydenottoja varten. Lisäksi tietoja voidaan käyttää tilastollisiin ja liiketoiminnan kehittämistarkoituksiin.

Kuvaus käsiteltävistä henkilötiedoista

Vierailevat käyttäjät

Käyttäjän IP-osoite sekä metatietoja laitteistosta, jolla käyttäjä vierailee palvelussa.

Rekisteröityneet käyttäjät

Rekisteri voi sisältää seuraavan kaltaisia tietoja käyttäjistä

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Organisaatio
- Kieli
- Käyttäjätaso (esim asiakas, työntekijä, ylläpitäjä)
- Palvelun käyttötiedot (viestit, tilaustiedot, hankinnat,)

Kuka muu / Mitkä järjestelmät käsittelevät tietoja

- Google Analytics

Käyttäjän oikeudet tietosuoja-asioista

Käyttäjällä on tietosuoja-asetuksen mukainen oikeus seuraaviin toimiin omien tietojensa osalta. Kyseiset pyynnöt tulee osoittaa suoraan yhteyshenkilölle.

- Tarkastusoikeus
- Vastustamisoikeus
- Poisto-oikeus
- Valitusoikeus
- Suoramarkkinointikielto

Tarkempi kuvaus oikeuksista löytyy artiklasta:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=OJ%3AL%3A2016%3A119%3ATOC>

Yleistä tietoa evästeiden käytöstä

Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka internetiselain tallentaa käyttäjän laitteelle.

Palvelun mahdollistavat tai sitä parantavat evästeet

Osa evästeistä on välttämättömiä palvelun sujuvalle käytölle. Tällaisia on muun muassa kirjautumisen tai kielivalinnat mahdollistavat evästeet. Käytämme evästeitä myös parantaaksemme ymmärrystä siitä, kuinka asiakkaat käyttävät sivustojamme. Keräämme tilastollista tietoa kävijämääristä varmistaaksemme, että sivusto vastaa käyttäjien tarpeita. Seuraamme millaisilla laitteilla, mihin aikaan ja mitä sisältöjä asiakkaamme etsivät palvelusta.

Käyttäjän mahdollisuudet estää evästeiden käyttö

Käyttäjä voi asettaa selaimestaan, mitkä evästeet sallitaan palvelussa. Jos toiminto kytketään pois, on hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

- [Evästeasetukset Chrome](#)
- [Evästeasetukset Firefox](#)
- [Evästeasetukset Internet Explorer](#)
- [Evästeasetukset Safari](#)

Tietojen suojaus

Käytämme teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan.

Tekniset menetelmät

Tietoturvallisten palvelinratkaisuiden käyttö, palomuurien käyttö, verkkoliikenteen salaustekniikoiden käyttö, salausavainten ja tietojen kryptaaminen sekä käyttöseurannan valvonta.

Organisatoriset menetelmät

Turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta. Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä alihankkijoiden huolellinen valinta. Sitoutamme kaikki tietojen käsittelijät salassapitosopimuksilla.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta eteenpäin Palvelun ulkopuolelle lukuunottamatta tässä dokumentissa mainittuja kolmansia osapuolia, ellei laki nimenomaisesti sitä vaadi.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Niissä tapauksissa joissa tietoja siirretään, huolehditaan samalla, että yhteistyökumppani on Privacy Shield -rekisteröity yhtiö tai yhteisö.

Tietojen säilytys (Data retention policy)

Säilytämme käyttäjän tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Keräämämme informaatio verkkokaupassa

Tämä ilmoitus koskee kaikkea kerättyä tai syötettyä informaatiota verkkokaupasta. Palvelussa käyttäjä voi ostaa tuotteita, tehdä tuotehakuja tai rekisteröityä asiakkaaksi saadakseen tilauksia.

Keräämme asiakkaista verkkokaupassa tietoja asiakkuuden hoitamiseksi:

Nimi

Osoite

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Miten käytämme tätä tietoa

Käytämme tietoa tilausten toimittamiseen ja asiakkuuden käsittelyyn. Emme jaa asiakastietoa ulkopuolisten toimijoiden kanssa paitsi ainoastaan silloin kun se on tarpeellista tilausten käsittelyyn ja ostosten perilletoimittamiseen (esim maksut ja postitus).

Käytämme sähköpostia tilauksiin liittyvien viestien ja kyselyihin vastaamiseen. Näitä osoitteita ei jaeta ulkopuolisille. Asiakkaalla voi olla myös mahdollisuus tilata sähköpostiinsa tiedotteet uusista tuotteista tai liittyä uutiskirjeemme jakeluun. Silloin käytämme viestintään tätä sähköpostiosoitetta.

Maksurajapinnat

Verkkokauppa saattaa käyttää useita eri maksutapoja tilausten vahvistamiseen, jotka hallitaan turvallisesti kolmannen osapuolen maksatuspalveluiden kautta. Emme tallenna luottokortti tai verkkopankkitietoja koskaan verkkokauppaan. Löydät maksurajapintojen omat kuvaukset näillä hakusanoilla.

Paypal

Nets

Paytrail

Klarna

Muut verkkokauppaan liittyvät palvelut

Verkkokaupan tilausten osalta kuluttajan osoitetiedot siirtyvät tilausvahvistuksissa logistiikkaketjuun (esim posti, fedex).

Lisää aiheesta:

Tietosuojavaltuutettu: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index.html>

EU Asetus:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=OJ%3AL%3A2016%3A119%3ATOC>